



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 0. Beratungsvereinbarung

Nach einem unentgeltlichen Vorgespräch wird gemeinsam eine (schriftliche) Vereinbarung, die über Vertragspartner/in, Beratungsziele, Leistungen des Beratungsteams und Dauer der Vereinbarung Auskunft gibt.

### 1. Kosten:

Beratungskontakte beim Kunden werden nach folgender Staffelung verrechnet:  
Die Tarife werden wie folgt gestaffelt:

1 Stunde	€ 120,-
Halbtag (ab 3 Stunden)	€ 350,-
Tag (ab 5 Stunden)	€ 600,-
Tag inkl. Abend (Vorabend oder am Tag selbst)	€ 700,-

Es werden keine Fahrtspesen verrechnet.

Im Auftrag definierte Leistungen, die außerhalb des Kundenkontakts erbracht werden (z.B. Designerstellung), werden nach Zeitaufwand verrechnet.

### 2. Stornobedingungen: Termine und Kosten

Die Beratungsvereinbarung kann im Einvernehmen zwischen Klienten/Klientin und dem Beratungsteam aufgelöst werden.

Bei einem Abbruch eines vereinbarten Gesamtprozesses gilt ein Abschlusstreffen mit dem Klienten/der Klientin als verbindlich vereinbart.

Ab 14 Tage vor dem Termin werden 50%, ab 7 Tage vor dem Termin werden 100% des Honorars fällig. Für den Fall, dass vereinbarte Termine oder Prozessschritte vom Beratungsteam nicht eingehalten werden können, verpflichtet sich das Beratungsteam für Ersatz zu denselben Bedingungen zu sorgen.

Für den Fall, dass vereinbarte Termine oder Prozessschritte vom Beratungsteam nicht eingehalten werden können, verpflichtet sich das Beratungsteam für Ersatz zu denselben Bedingungen zu sorgen.

(06.09.2013)